

POLÍCIA MILITAR DO RIO GRANDE DO NORTE – PMRN

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2022



(QOASPM) – PSICOLOGIA – AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

LÍNGUA PORTUGUESA**Violência contra a mulher: uma pandemia que precisamos combater**

A luta pelo fim da violência contra a mulher não é uma empreitada solitária: ela diz respeito a um movimento muito maior, que demanda comprometimento também dos homens com o enfrentamento a uma situação que, calamitosa, agravou-se sobremaneira durante a pandemia do novo coronavírus. Com o propósito de chamar a atenção para a gravidade do problema, a campanha “21 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra a Mulher” acontece, também neste ano, com o apoio da seccional do Distrito Federal da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB-DF). Realizada em 150 países por meio da mobilização da sociedade civil, a ação conta a cada ano com maior conscientização e engajamento da população e do poder público brasileiro.

Apesar da diminuição da violência de gênero nas ruas, a violência doméstica e familiar cresceu, apontam dados da terceira edição da pesquisa “Visível e invisível: a vitimização de mulheres no Brasil”, realizada pelo Instituto Datafolha em parceria com o Fórum Brasileiro de Segurança Pública. Segundo o levantamento, uma em cada quatro brasileiras acima de 16 anos sofreu algum tipo de violência ou agressão em 2020. Ou seja, no último ano, cerca de 17 milhões de mulheres foram vítimas de violência física, psicológica ou sexual. Esses números correspondem a informações que de algum modo chegaram ao poder público, sem considerar a cifra inviabilizada por ausência de denúncia.

A situação é tão grave que, em mais de uma ocasião, a diretora-executiva da Organização das Nações Unidas (ONU) Mulheres, a sul-africana *Phumzile Mlambo-Ngcuka*, afirmou que enfrentamos duas pandemias: uma, sanitária, que nos expôs ao risco de contaminação por uma doença até então desconhecida, e, outra, silenciosa e invisível, de violência doméstica.

O mesmo estudo indica que a ofensa verbal foi o tipo de agressão mais frequente no período analisado: cerca de 13 milhões de brasileiras relataram ter sido xingadas e insultadas no próprio ambiente familiar, enquanto 5,9 milhões passaram por ameaças de violência física, como tapas, empurrões e chutes. O cenário é ainda pior se levarmos em conta que outras questões atravessam o sofrimento dessas cidadãs. Segundo o Datafolha, 46,7% das vítimas de violência desde o início da pandemia também perderam o emprego.

(Nildete Santana de Oliveira – Francisco Caputo – Disponível em: <https://www.correiobraziliense.com.br/opiniao/2021/12/4968165-violencia-contra-a-mulher-uma-pandemia-que-precisamos-combater.html>. Adaptado.)

Questão 01

Considerando a expressão de intenções e pontos de vista do enunciador, pode-se afirmar que o título do texto, em seu enunciado, permite reconhecer como efeito de sentido:

- A) Certeza.
- B) Garantia.
- C) Exigência.
- D) Necessidade.
- E) Comprovação.

Questão 02

De acordo com as ideias apresentadas, pode-se afirmar que há uma relação de comparação estabelecida no que se refere à violência:

- A) Doméstica e familiar.
- B) Física e outros tipos de violência.
- C) Contra a mulher e um tipo de pandemia.
- D) Contra a mulher e a pandemia do novo coronavírus.
- E) Vista na pandemia e o combate ao novo coronavírus.

Questão 03

Contribuindo para o estabelecimento da coesão e coerência textuais, algumas palavras atuam na organização e progressão dos parágrafos e do texto. Em “*Apesar da diminuição da violência [...] (2º§)*”, a expressão destacada:

- A) Indica uma ressalva que não anula o argumento principal.
- B) Introduce uma nova temática ampliando, assim, a discussão inicial.
- C) Define a execução de uma ação apresentada no primeiro parágrafo.
- D) Esclarece as ideias expressas no parágrafo anterior, ampliando sua compreensão.
- E) Estabelece a continuidade das ideias apresentadas no parágrafo inicial, fazendo uma referência a elas.

Questão 04

Considerando a estrutura linguística dos trechos destacados, assinale a afirmativa correta.

- A) O adjetivo “*calamitosa*” (1º§) estabelece corretamente sua concordância com a expressão “*a pandemia do novo coronavírus*”.
- B) Em “[...] *apontam dados da terceira edição [...]*” (2º§), mantém-se a correção gramatical caso a forma verbal “*apontam*” seja substituída por “*aponta-se*”.
- C) Observa-se a possibilidade da oscilação da regra de concordância verbal em “[...] *cerca de 13 milhões de brasileiras relataram [...]*” (4º§), sendo o núcleo do sujeito um substantivo numeral.
- D) Se em “*O mesmo estudo indica [...]*” (4º§) fosse acrescentada a vírgula após “*estudo*”, seguida de “*a mesma informação, a mesma análise*”; a forma verbal “*indica*” permaneceria na terceira pessoa do singular.
- E) A forma verbal “*sofreu*” pode ser substituída por “*sofreram*” em “[...] *uma em cada quatro brasileiras acima de 16 anos sofreu [...]*” (2º§), caso haja intenção de conferir ênfase à expressão “*quatro brasileiras*”.

Questão 05

Ainda que o termo destacado a seguir seja excluído, a correção gramatical será preservada assim como a coesão e a coerência. Indique o trecho que apresenta tal elemento.

- A) “[...] afirmou que enfrentamos duas pandemias: [...]” (3º§)
- B) “[...] se levamos em conta que outras questões [...]” (4º§)
- C) “[...] apontam dados da terceira edição da pesquisa Visível e invisível: [...]” (2º§)
- D) “[...] correspondem a informações que de algum modo chegaram ao poder público, [...]” (2º§)
- E) “[...] ela diz respeito a um movimento muito maior, que demanda comprometimento [...]” (1º§)

Questão 06

Sobre o emprego da linguagem utilizada no texto, pode-se afirmar que tal escolha tem como objetivo:

- A) Alcançar interlocutores de todos os níveis sociais de modo a divulgar e ofertar o conhecimento explorado.
- B) Valorizar as variadas linguagens e suas expressões utilizando uma linguagem universal que abrange todas as outras.
- C) Contribuir para conferir legitimidade às informações e ideias apresentadas, atendendo às expectativas do público a que se destina.
- D) Fortalecer o vínculo entre enunciador e leitor, à medida que é empregada uma linguagem informal e acessível ao grande público.
- E) Atender aos interesses específicos de leitores que tenham o “Direito” como principal interesse em relação às áreas do conhecimento.

Questão 07

Considerando-se as relações anafóricas estabelecidas no texto e sua importância para a continuidade das ideias apresentadas, assinale a alternativa que indica corretamente o referente correspondente ao termo destacado.

- A) “[...] que, calamitosa, agravou-se [...]” (1º§) / calamitosa
- B) “[...] que demanda comprometimento também dos homens [...]” (1º§) / ela
- C) “A situação é tão grave que, em mais de uma ocasião, [...]” (3º§) / situação
- D) “[...] ela diz respeito a um movimento muito maior, [...]” (1º§) / violência contra a mulher
- E) “Segundo o levantamento, uma em cada quatro brasileiras [...]” (2º§) / pesquisa visível e invisível

Questão 08

O texto expõe duas situações que se relacionam no cenário apresentado: a violência contra a mulher e a pandemia do novo coronavírus. Em relação ao citado anteriormente, de acordo com o texto pode-se afirmar que:

- I. Há uma relação de causa e consequência estabelecida entre as situações apresentadas.
- II. Tanto uma situação quanto a outra são questões graves e vistas como tipos de pandemias, ainda que diferentes.
- III. A pandemia do novo coronavírus tornou a violência doméstica, até então silenciosa, exposta em sua totalidade e gravidade à sociedade.
- IV. Chegou-se à conclusão de que a pandemia do novo coronavírus foi fator fundamental para o estabelecimento da violência contra a mulher.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) I, II e III.
- E) II, III e IV.

Questão 09

Considerando a relação estabelecida entre a forma verbal e o seu complemento em “*Esses números correspondem a informações [...]*” (2º§), indique a construção em que o mesmo tipo de complemento pode ser identificado.

- A) À apresentação iremos todos.
- B) Ao documento a diretora solicitou.
- C) Abraçou sua esposa como se fosse a primeira vez.
- D) É preciso ter respeito ao cumprimento das normas.
- E) Li-as completamente, todas as páginas do relatório.

Questão 10

Pode-se afirmar que o texto apresenta como ponto de vista defendido:

- A) O agravamento da pandemia do novo coronavírus.
- B) O aumento das múltiplas violências contra a mulher em vários segmentos sociais.
- C) A constatação da redução da violência nas ruas em meio à pandemia do novo coronavírus.
- D) Números e percentuais correspondentes à realidade de violências e agressões sofridas por mulheres em 2020.
- E) A necessidade do envolvimento de outro segmento da sociedade além das mulheres no que diz respeito à violência cometida contra elas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

Para organizar o depósito de uma grande indústria farmacêutica, o administrador contratou um operador de empilhadeira para realizar 40 demandas. Para cada demanda efetuada de maneira correta, o operador recebe R\$ 60,00 e, se uma demanda é efetuada erroneamente, o operador deve pagar R\$ 30,00. Considerando que o operador recebeu R\$ 1.050,00 após o serviço prestado, o número de demandas realizadas corretamente é:

- A) 24
- B) 25
- C) 26
- D) 27
- E) 28

Questão 12

Os 44 dentistas de uma cidade foram questionados se concluíram os cursos de especialização em ortodontia, implantodontia e traumatologia. Considere que todos os dentistas têm, pelo menos, uma das especializações citadas. Alguns dos resultados da pesquisa estão descritos a seguir; analise-os.

- 28 dentistas fizeram a especialização em ortodontia;
- 4 dentistas fizeram apenas a especialização em ortodontia;
- 1 dentista fez apenas a especialização em traumatologia;
- 21 dentistas fizeram as especializações de ortodontia e implantodontia;
- 11 dentistas fizeram as especializações de implantodontia e traumatologia; e,
- 13 dentistas fizeram as especializações de ortodontia e traumatologia.

De acordo com as informações anteriores, é correto afirmar que:

- A) 16 dentistas fizeram a especialização em traumatologia.
- B) 15 dentistas fizeram somente a especialização em implantodontia.
- C) Nenhum dentista fez apenas as especializações em traumatologia e implantodontia.
- D) 10 dentistas fizeram as especializações em ortodontia, implantodontia e traumatologia.
- E) 30 dentistas fizeram pelo menos duas das especializações em ortodontia, implantodontia e traumatologia.

Questão 13

No feriado municipal de uma determinada cidade, 4 médicos e 6 enfermeiros farão plantão em um centro de saúde. Se certo procedimento necessitar de 2 médicos e 3 enfermeiros, quantas equipes distintas com esses profissionais poderão ser formadas?

- A) 30
- B) 60
- C) 90
- D) 120
- E) 180

Questão 14

Uma pesquisa foi conduzida em uma amostra de 220 profissionais da saúde para investigar se houve um aumento de insônia durante a pandemia do Coronavírus (Covid-19). A tabela apresenta o resultado da pesquisa:

Sexo	Aumento de Insônia	
	Sim	Não
Masculino	46	82
Feminino	38	54

Considere os eventos:

- $\underline{X}$: selecionar uma mulher dentre todos os profissionais da saúde entrevistados;
- $\underline{Y}$: selecionar um homem dentre os profissionais da saúde entrevistados que tiveram aumento de insônia; e,
- $\underline{Z}$: selecionar um profissional da saúde que não teve aumento de insônia dentre as mulheres entrevistadas.

Sobre a probabilidade (P) de ocorrência de cada um dos eventos anteriores, é correto afirmar que:

- A) $P(X) < P(Y) < P(Z)$
- B) $P(X) < P(Z) < P(Y)$
- C) $P(Y) < P(X) < P(Z)$
- D) $P(Z) < P(Y) < P(X)$
- E) $P(Z) < P(X) < P(Y)$

Questão 15

O número de processos ético-profissionais julgados em um Conselho Regional de Medicina no dia útil X de um determinado mês é dado pelo valor da função $f(x) = -x^2 + 12x - 27$, em que $x = 1, 2, \dots, 20$. Os dias úteis em que houve julgamentos são aqueles que satisfazem $f(x) > 0$. Considerando tais informações, analise as afirmativas a seguir.

- I. Em apenas 9 dias úteis desse mês houve julgamentos de processos ético-profissionais.
- II. O maior número de processos ético-profissionais julgados em um mesmo dia é 6.
- III. No oitavo dia útil desse mês, há uma redução no número de processos ético-profissionais julgados com respeito ao sétimo dia útil.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) II.
- B) III.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) II e III.

Questão 16

Adriana, Bárbara e Camila trabalham em um mesmo centro de saúde e exercem as profissões de cardiologista, ginecologista e médica da família, mas não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que a cardiologista é a mais velha das três profissionais da saúde. Além disso, Bárbara não trabalha na área de cardiologia. Adriana, que não é a médica da família, é mais nova que Bárbara. Nesse contexto, é correto afirmar que:

- A) Bárbara é cardiologista.
- B) Adriana é ginecologista.
- C) Camila é a médica da família.
- D) Camila é a mais nova das três profissionais de saúde.
- E) Bárbara é a mais velha das três profissionais de saúde.

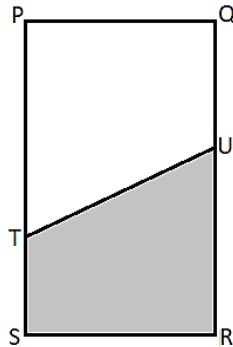
Questão 17

Os funcionários de um laboratório de análises clínicas se reuniram para comprar um presente para o diretor no valor de R\$ 120,00, que será dividido igualmente entre eles. Por questões pessoais, 4 funcionários desistiram de participar da compra do presente e foi necessário acrescentar R\$ 5,00 no valor que seria pago por cada um dos funcionários restantes. Quantas pessoas contribuíram para a compra do presente?

- A) 8
- B) 10
- C) 12
- D) 14
- E) 16

Questão 18

O terreno de um pronto atendimento está representado na imagem pelo retângulo PQRS. O trapézio sombreado é destinado à recepção e triagem dos pacientes e, por exigências locais, deve ocupar uma área de, no mínimo, 30% e, no máximo, 60% da área total desse pronto atendimento. Além disso, sabe-se que $PQ = 25$ m; $QU = 22$ m; e, $UR = 28$ m.



Se o segmento ST possui X metros, todos os valores possíveis de X devem satisfazer:

- A) $2 \leq x \leq 24$
- B) $2 \leq x \leq 32$
- C) $18 \leq x \leq 32$
- D) $24 \leq x \leq 36$
- E) $24 \leq x \leq 48$

Questão 19

Na maternidade de determinado hospital, trabalham 55 enfermeiros. Em cada jornada de trabalho são escalados 20 enfermeiros para a execução das tarefas diárias. A administradora do hospital decidiu ofertar um curso de qualificação a todos os profissionais desse setor. Qual o número mínimo de enfermeiros que deverão fazer o curso de qualificação, para que em cada jornada de trabalho haja pelo menos um enfermeiro qualificado?

- A) 20
- B) 25
- C) 26
- D) 35
- E) 36

Questão 20

Após um grande incêndio em um prédio residencial, M moradores foram internados no mesmo dia no hospital mais próximo ao local do acidente. Uma semana após o incêndio, 12 moradores tiveram alta. Na segunda semana, um terço dos moradores restantes no hospital foram liberados. Na terceira semana, metade dos moradores que ainda restavam no hospital tiveram alta. Sabendo-se que ainda havia 18 moradores internados, qual o valor de M?

- A) 40
- B) 48
- C) 54
- D) 66
- E) 84

NOÇÕES DE SAÚDE PÚBLICA**Questão 21**

O Departamento de Informática do SUS (DATASUS) tem como competências, EXCETO:

- A) Manter o acervo das bases de dados necessárias ao sistema de informações em saúde e aos sistemas internos de gestão institucional.
- B) Assegurar aos gestores do SUS e órgãos congêneres o acesso aos serviços de informática e bases de dados, mantidos pelo Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass).
- C) Definir programas de cooperação técnica com entidades de pesquisa e ensino para prospecção e transferência de tecnologia e metodologia de informática em saúde, sob a coordenação do Secretário-Executivo.
- D) Fomentar, regulamentar e avaliar as ações de informatização do SUS, direcionadas para a manutenção e desenvolvimento do sistema de informações em saúde e dos sistemas internos de gestão do Ministério.
- E) Desenvolver, pesquisar e incorporar tecnologias de informática que possibilitem a implementação de sistemas e a disseminação de informações necessárias às ações de saúde, em consonância com as diretrizes da Política Nacional de Saúde.

Questão 22

Segundo tal Princípio, “a saúde é um direito de todos e é um dever do Poder Público a provisão de serviços e de ações que lhe garanta, colocando também o desafio de oferta de serviços e ações de saúde a todos que deles necessitem, enfatizando as ações preventivas e reduzindo o tratamento de agravos”. Trata-se do Princípio da:

- A) Equidade.
- B) Integralidade.
- C) Universalidade.
- D) Hierarquização.
- E) Regionalização.

Questão 23

“O Art. 7º da Lei nº 8.080/1990 afirma que as ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) são desenvolvidos de acordo com _____ previstos(as) no Art. 198 da Constituição Federal.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) as diretrizes
- B) os princípios
- C) as atribuições
- D) as organizações
- E) as competências

Questão 24

O Sistema Único de Saúde (SUS) é regido por alguns princípios e diretrizes que são: universalidade, integralidade, equidade, regionalização e hierarquização, descentralização e comando único e participação popular. Define corretamente o conceito de equidade:

- A) Organizar recursos e serviços oferecidos pelo SUS de acordo com as necessidades de cada caso atendido.
- B) Organizar serviços que fazem parte do SUS com o objetivo de fazer o sistema funcionar da melhor forma possível.
- C) Proporcionar acesso a um serviço de saúde pública de boa qualidade, sendo tal direito garantido a todas as pessoas.
- D) Diminuir a desigualdade oferecendo atendimentos personalizados em que os pacientes possam ser atendidos conforme as suas necessidades específicas.
- E) Ver o paciente como um todo, implementando atendimento que considere diversos aspectos, pela integração de tratamentos e atendimentos com diferentes profissionais da saúde.

Questão 25

A Portaria nº 1.660/2009 institui o Sistema de Notificação e Investigação em Vigilância Sanitária (VIGIPOS), no âmbito do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, como parte integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), que tem como objetivo:

- A) Propor e/ou executar estudos ou pesquisas de interesse nacional.
- B) Identificar e divulgar sinais e/ou alertas relativos às notificações, quando cabível.
- C) Auxiliar os profissionais da saúde, prestando informações sobre a segurança na utilização dos produtos e serviços.
- D) Monitorar, analisar e investigar os eventos adversos e as queixas técnicas relacionadas aos serviços e produtos sob vigilância sanitária na fase de pós-comercialização/pós-uso.
- E) Propor parâmetros de implantação do Sistema de Notificação e Investigação em Vigilância Sanitária para a formalização dos Planos de Ação Anuais dos Estados, Distrito Federal e Municípios.

Questão 26

Os Sistemas de Informação da Saúde (SIS) são compostos por uma estrutura capaz de garantir a obtenção e a transformação de dados em informação. Para profissionais da saúde, o envolvimento na construção de instrumentos de coletas, treinamentos para captação correta dos dados e processamento da informação são importantes, uma vez que possibilitam maior domínio desta área do conhecimento. O Departamento de Informática do SUS (DATASUS) mantém à disposição todos os SIS em uso no Brasil, sendo possível captar informações a respeito de, EXCETO:

- A) Indicadores de Saúde.
- B) Condições de trabalho e situação de emprego no Brasil.
- C) Epidemiologia e morbidade (morbidade hospitalar do SUS, doenças de notificação, estado nutricional e demais agravos).
- D) Assistência à Saúde (internação hospitalar, produção ambulatorial, imunização, saúde da família, vigilância alimentar e nutricional).
- E) Rede Assistencial (informações do Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde – CNES) Estatísticas Vitais (natalidade, mortalidade, câncer).

Questão 27

Os princípios e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) constituem as bases para o funcionamento e a organização do sistema de saúde em nosso país, sendo a base legal do SUS constituída, fundamentalmente, por três documentos que expressam os elementos básicos que estruturam e organizam o sistema de saúde brasileiro; analise-os.

- I. A Constituição Federal de 1988, na qual a saúde é um dos setores que estruturam a seguridade social, ao lado da previdência e da assistência social.
- II. A Lei nº 8.080/1990, também conhecida como a Lei Orgânica da Saúde e que dispõe, principalmente, sobre a organização e a regulação das ações e serviços de saúde em todo território nacional.
- III. A Lei nº 8.142/1990, que estabelece o formato da participação popular no SUS e dispõe sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) II e III, apenas.

Questão 28

A Política Nacional de Vigilância em Saúde juntamente com a Política Nacional de Atenção Básica preconizam a integração entre as ações de Vigilância em Saúde e de Atenção Básica como fator essencial para o atendimento das reais necessidades de saúde da população, sendo o trabalho conjunto entre os Agentes de Combate às Endemias (ACEs) e os Agentes Comunitários de Saúde (ACSs) estratégico e desejável para identificar e intervir nos problemas de saúde-doença da comunidade, facilitar o acesso da população às ações e serviços de saúde e prevenir doenças. De acordo com o Art. 3º da Lei Federal nº 13.595/2018, são consideradas atribuições dos ACEs, EXCETO:

- A) Registrar informações referentes às atividades executadas, de acordo com as normas do SUS.
- B) Desenvolver ações de mobilização na comunidade relativas ao tratamento de doenças e agravos à saúde.
- C) Cadastrar e atualizar a base de imóveis para planejamento e definição de estratégias de prevenção e controle de doenças.
- D) Realizar ações de prevenção e controle de doenças e agravos à saúde, em interação com os ACSs e as equipes de Atenção Básica.
- E) Divulgar, entre a comunidade, informações sobre sinais, sintomas, riscos e agentes transmissores de doenças e sobre medidas de prevenção coletivas e individuais.

Questão 29

Entende-se corretamente por vigilância epidemiológica:

- A) Elaboração de normas técnicas e estabelecimento de padrões de qualidade e parâmetros de custos que caracterizam a assistência à saúde.
- B) Conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores.
- C) Conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público.
- D) Conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
- E) Conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou a prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.

Questão 30

O Pacto pela Saúde é resultado de um esforço das esferas municipal, estadual e federal para, em conjunto com o Conselho Nacional de Saúde, rediscutir a organização e o funcionamento do SUS. Seu objetivo principal é avançar na implantação dos princípios constitucionais referentes à saúde. Os gestores do SUS assumem o compromisso público da construção do Pacto pela Saúde em 2006, com base nos princípios constitucionais do SUS, ênfase nas necessidades de saúde da população e que implicará o exercício simultâneo de definição de prioridades articuladas e integradas em alguns componentes; assinale-os.

- A) Pacto pela Vida; Pacto em Defesa do SUS; e, Pacto de Gestão do SUS.
- B) Pacto da Reforma Sanitária; Pacto de Promoção à Saúde; e, Pacto pela Vida.
- C) Pacto de Gestão do SUS; Pacto pela Vida; e, Pacto de Planejamento e Regionalização.
- D) Pacto pela Vida; Pacto em Defesa da Cidadania; e, Pacto de Planejamento e Regionalização.
- E) Pacto em Defesa do SUS; Pacto de Planejamento; e, Regionalização e Pacto da Reforma Sanitária.

Questão 31

Ser psicólogo demanda uma grande responsabilidade, considerando as práticas e as ações do trabalho, além de lidar com a complexidade do ser humano. Diante das inúmeras possibilidades de atuação, a avaliação psicológica possui caráter exclusivo desses profissionais; é um processo técnico e científico que deve ser exercido com ética e compromisso. Apesar de todo estudo e orientação, ainda existem profissionais que cometem erros mediante essa prática. Sobre a avaliação psicológica, assinale a afirmativa que **NÃO** configura um erro relacionado à sua prática.

- A) Utilizar um recurso técnico preciso e elaborado garantirá confiabilidade e exatidão da avaliação psicológica.
- B) A comunicação dos resultados de uma avaliação psicológica utilizada para um relatório ou laudo deve ser de linguagem técnica e específica.
- C) Ao fornecer os resultados de uma avaliação psicológica, o profissional deve conhecer a ciência e reconhecer que a ética está acima das técnicas utilizadas.
- D) A graduação em psicologia, garante ao profissional, a qualificação e a capacidade técnica necessárias para utilizar testes psicológicos com escalas complexas.
- E) Para realizar uma boa avaliação psicológica, é importante ter o mínimo de conhecimentos em abordagens psicoterapêuticas, além de reabilitação e terapia ocupacional.

Questão 32

Durante seu trabalho, Joana percebe que sua colega tem experienciado muitos conflitos. Ela aborda problemas com os amigos, problemas pessoais e até no próprio ambiente de trabalho, descrevendo a dificuldade que é o dia a dia e o esforço que a faz seguir adiante. Todas essas questões fizeram com que as outras pessoas se afastassem dela, a partir do momento em que excluiu a possibilidade de ter soluções de sucesso na vida, ela passou a ter uma visão de mundo com um significado muito particular. Pode-se inferir sobre o assunto, de uma maneira resumida, através da análise de *Adler* sobre o desenvolvimento anormal, que as pessoas se tornam um fracasso porque tendem a uma preocupação excessiva consigo, como uma forma de compensar os sentimentos de inferioridade que possuem, cria-se um estilo de vida mais rígido e dogmático. Do ponto de vista desse desenvolvimento, as pessoas são o que elas mesmas fazem de si, pois possuem liberdade de serem sadias ou não, e de seguirem um estilo de vida útil ou não. Existem algumas pessoas, como, por exemplo, que apresentam desenvolvimento anormal e são diretamente relacionados aos fatores externos no desajustamento. Assinale, a seguir, a alternativa que representa os três fatores externos contribuintes para o desajustamento descritos por *Adler*.

- A) Deficiências físicas graves; estilo de vida mimado; e, estilo de vida complexo.
- B) Deficiências físicas graves; estilo de vida mimado; e, estilo de vida negligenciado.
- C) Deficiências psicológicas severas; estilo de vida agressivo; e, estilo de vida complexo.
- D) Deficiências psicológicas severas; estilo de vida negligenciado; e, estilo de vida agressivo.
- E) Deficiências físicas de qualquer nível; estilo de vida agressivo; e, estilo de vida negligenciado.

Questão 33

As pessoas podem criar mecanismos de defesa que distorcem a realidade ou negam, inconscientemente, um fato, para proteger o próprio ego dos desafios internos e externos que tendem enfrentar ao longo da vida. Sabe-se que na abordagem psicanalítica de *Freud*, o ego é governado pelo princípio da realidade e, ao tentar proteger essa realidade, muitas pessoas usam tais mecanismos para evitar ameaças ou pulsões dolorosas. Considerando os mecanismos de defesa *Freudianos*, analise as afirmativas a seguir.

- I. “Ao ser humilhada por seu chefe na frente de seus colegas de trabalho, a mulher bate em seus filhos e maltrata o seu cachorro.”
- II. “Ao cruzar o país atrás de uma mulher que conheceu, o rapaz explicou (para si mesmo e para os outros) que estava à procura de novos desafios e melhores oportunidades de trabalho.”
- III. “A filha denuncia o próprio pai contra o assassinato de sua amiga. Tal fato aconteceu 23 anos após o crime, pois, de repente, ela se recordou da situação que presenciou quando era criança, trazendo à mente essa fatídica situação.”
- IV. “Um policial ativo há muitos anos é referência de conduta ética e moral por todos ao seu redor. Ele faz questão de reafirmar e aplicar todas as exigências de seu código e leis tangíveis. Porém, foi descoberto que é membro de uma quadrilha de corrupção e foi afastado de seu cargo até a análise dos casos.”

Os mecanismos de defesa *Freudianos* descritos são, respectivamente:

- A) I. Negação II. Deslocamento III. Regressão IV. Repressão.
- B) I. Repressão II. Formação de reação III. Negação IV. Sublimação.
- C) I. Formação de reação II. Repressão III. Racionalização IV. Negação.
- D) I. Formação de reação II. Negação III. Sublimação IV. Deslocamento.
- E) I. Deslocamento II. Racionalização III. Repressão IV. Formação de reação.

Questão 34

Através de uma demanda interna para identificar fatores prejudiciais à saúde mental da equipe, foi solicitado ao psicólogo de uma corporação a avaliação psicológica dos profissionais envolvidos em atividades de alto risco e muita pressão. Considerando as práticas e as técnicas específicas de uma avaliação psicológica, assinale a afirmativa correta.

- A) A seleção dos instrumentos ou procedimentos a serem utilizados é feita junto com o avaliando, garantindo maior clareza e fidelidade do processo.
- B) Após realizar a avaliação psicológica, o profissional deverá marcar o *feedback* com o avaliando e/ou terceiro para responder às questões que levaram aquele encaminhamento.
- C) Para fins de instrumento de avaliação psicológica, a entrevista, em geral, envolve apenas a conversação face a face, não sendo possível serem conduzidas em outros formatos para não prejudicar o processo.
- D) Ao utilizar testes psicológicos, o profissional deverá estar atento a suas finalidades, pois, se diferem em uma série de variáveis, uma delas é a pontuação que não necessariamente possui natureza numérica.
- E) Não é recomendado o encontro entre o avaliador e outras pessoas do contexto, com quem fez o encaminhamento ou com o próprio, avaliando antes de iniciar de fato a avaliação formal, pois os aspectos do encaminhamento serão esclarecidos durante o processo.

Questão 35

Muito do que acontece no desenvolvimento da criança pode afetar sua vida adulta. Ao procurar a ajuda de um psicólogo, as pessoas podem descobrir uma série de fatores passados que estão diretamente ligados aos conflitos presentes, e o profissional deverá estar capacitado para identificar e nortear essas questões. *Melanie Klein* deixou excelentes contribuições a respeito do funcionamento psicológico através de seus conceitos e técnicas que são utilizados até hoje. “A _____ desempenha uma forte influência nos relacionamentos interpessoais da vida adulta e, ao contrário de outros mecanismos de defesa existe somente no mundo real dessas relações. Exemplo disso é o marido com forte tendência indesejada de dominação, que projeta em sua esposa esses sentimentos e, de uma forma sucinta, tenta torná-la dominadora, para então, se comportar com excessiva submissão, forçando-a a exibir as tendências que ele próprio depositou.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) projeção
- B) introjeção
- C) dissociação
- D) identificação projetiva
- E) representação psíquica

Questão 36

Ao longo da vida, as pessoas passam por diferentes estágios de desenvolvimento; desde o nascimento até a fase adulta são suscetíveis a uma série de transformações que contribuem para a formação de sua personalidade. *Erik Erikson* trouxe importantes estudos e contribuições sobre os estágios do desenvolvimento psicossocial, deixando implícito que as pessoas devem assumir algum tipo de responsabilidade pessoal sobre a própria vida. Ele descreveu oito estágios que necessitam ser entendidos através de diversos pontos básicos. Sobre a compreensão dos estágios do desenvolvimento psicossocial descritos por *Erikson*, analise as afirmativas a seguir.

- I. A patologia central é o resultado de muita força básica nos últimos estágios do desenvolvimento, podendo trazer o desencadeamento de sentimentos de desesperança como, por exemplo, quando alguém não recebe os estímulos positivos ao longo da vida.
- II. Em cada estágio da vida é necessário que exista uma maior valorização dos elementos harmoniosos frente aos perturbadores; através desse ponto, o indivíduo conseguirá desenvolver melhor seu senso de realidade sem que precise passar por inúmeras experiências conflituosas.
- III. O desenvolvimento da personalidade perpassa cada estágio; porém, é a partir da adolescência que existe a caracterização da crise de identidade, essa crise não é vista como um evento ruim ou catastrófico, mas como uma oportunidade de ajustamento e adaptação importantes, positivas ou negativas.
- IV. Cada um dos estágios é marcado por uma força básica do ego; que surge através do choque entre os elementos harmoniosos e perturbadores; é como se através da antítese entre a confiança e a desconfiança surgisse a esperança, sendo vista como uma qualidade do ego, permitindo o avanço para outros estágios.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.
- E) II, III e IV.

Questão 37

A ansiedade é um tema cada vez mais frequente que, embora possa ser considerada uma reação normal do organismo, torna-se patológica a partir do momento que provoca sofrimento ao indivíduo. É fundamental realizar uma análise e estudos recorrentes a respeito do tema, principalmente para profissionais que atuam diretamente no tratamento dessas patologias. **Freud** contribuiu para esses estudos ao descrever três tipos de ansiedade: a objetiva, a neurótica e a moral. Sobre os tipos de ansiedade descritos por **Freud**, assinale a afirmativa correta.

- A) É o tipo básico, através dela derivam-se os outros dois – ansiedade neurótica.
- B) Surge através do medo de perigos irreais do mundo interno – ansiedade objetiva.
- C) Surge do medo inconsciente de realizar algo contrário aos valores morais impostos – ansiedade moral.
- D) Medo dos instintos escaparem do controle e ser levado a tomar determinada atitude que poderá ser punido – ansiedade objetiva.
- E) Trata-se do receio à provável punição em consequência de determinado comportamento desordenado dominado pelo id – ansiedade neurótica.

Questão 38

“Estágio marcado pelo desenvolvimento de uma consciência e aperfeiçoamento das habilidades de linguagem; os indivíduos começam a atribuir rótulos como certo e errado ao seu comportamento e as habilidades cognitivas possibilitam a produção de fantasias mais detalhadas além da utilização da imaginação, apresentando a inibição como a patologia central e tem como força básica o propósito, onde os objetivos são definidos e seguidos. Essa foi a representação de um dos estágios do desenvolvimento psicossocial descritos por **Erikson**; nesses estágios os indivíduos perpassam por diferentes fases tentando lidar de alguma maneira com os desafios ou tarefas que forem surgindo ao longo da vida e desenvolvendo, assim, a personalidade.” Considerando os oito estágios do desenvolvimento psicossocial descritos por **Erikson**, tais informações se referem a:

- A) Lactância.
- B) Idade escolar.
- C) Adolescência.
- D) Idade do jogo.
- E) Infância precoce.

Questão 39

De acordo com a teoria de **Jung**, os arquétipos podem ser descritos como resultado de vivências de outras gerações, que foram sendo acumuladas pelo indivíduo e formando o inconsciente coletivo. Acredita-se que a mente faz parte do resultado da história como heranças psicológicas, além das biológicas, como, por exemplo, as religiões, as ciências, a mitologia e as artes, que podem ser fortes representações de arquétipos. Ao analisar o momento atual, pode-se observar alguns desses elementos na facilidade que muitas crianças têm de manusear instrumentos eletrônicos sem, necessariamente, passar por algum processo de aprendizagem. Sobre os arquétipos descritos por **Jung**, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () **Sombra**: representa tudo aquilo de mais sombrio que existe dentro de cada um, embora permaneçam ativas no consciente, as pessoas tendem a escondê-las, pois reconhecem e aceitam as características vindas desse arquétipo.
- () **Anima**: refere-se ao arquétipo das características masculinas manifestadas em uma mulher. Isso significa que as questões simbólicas do pensamento e do raciocínio são capazes de influenciar a maneira como uma mulher pensa, mesmo não sendo pertencente a ela.
- () **Grande mãe**: arquétipo que tanto homem quanto mulher possuem. Está relacionado aos sentimentos positivos e negativos, caracterizados por apresentar em forças opostas, como fertilidade e nutrição, criando e garantindo vida, força e destruição, dissipando ou desprezando seus descendentes.
- () **Self**: representa uma disposição inata à busca pela diferenciação, onde cada pessoa apresenta tendências herdadas que contribuem para o avanço na direção da perfeição, do autoconhecimento, da aprendizagem e da autorrealização, com maior formação de imagens inconscientes coletivas, sendo o arquétipo mais extensivo de todos.
- () **Persona**: projeção de um papel individual é o lado da personalidade que os indivíduos tentam esconder da sociedade, pois refere-se àquilo que vai contra os princípios e valores morais. É como se usassem uma máscara, constantemente, para ter uma postura mais coerente com o que a sociedade estipula como comportamento adequado para contextos diversos. Para se tornarem mais saudáveis psicologicamente precisam estabelecer uma postura mais ativa e impedir a dominação desse arquétipo.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F, V.
- B) F, V, F, V, F.
- C) V, V, F, V, V.
- D) F, F, V, V, F.
- E) V, F, F, F, V.

Questão 40

Maria é percebida como uma mulher muito introvertida, isso porque suas atitudes são de uma pessoa calada, séria, de pouca conversa e retraída. Analisando o exemplo através da visão de *Erik Erikson* sobre os tipos psicológicos onde as atitudes de uma pessoa podem ser observadas através da maneira de agir ou reagir em alguma situação bem como os mecanismos que norteiam interesses, habilidades ou referências; as atitudes introversão e extroversão são as mais usadas dentro desses conceitos. Nesse sentido, introversão representa a orientação voltada para o interior e a extroversão voltada para o exterior; onde não se pode descrever uma como melhor que a outra, pois todas possuem traços que tendem a se mesclar; porém, sempre existe aquela que mais predomina. Tais disposições psíquicas relacionam-se com quatro funções que *Erikson* descreveu como fundamentais. Sobre as funções psíquicas, analise as afirmativas a seguir.

- I. Sensação: tende a receber os estímulos internos e os transmitir para o meio externo; é oposta ao estímulo físico pois contribui para a formação de uma visão mais subjetiva e única.
- II. Intuição: considerada uma função racional, pois absorve as informações do meio e as diferem, através dela as pessoas recebem os estímulos e os transmitem para a consciência, sendo a intuição mais criativa.
- III. Sentimento: termo usado para descrever o ato de avaliar uma ideia ou evento. Para evitar confusão com outros termos ou a possibilidade de ser confundido; a palavra apreciação talvez represente melhor essa função.
- IV. Pensamento: função voltada para o intelecto e para a lógica, possibilitando a avaliação das informações que são recebidas e a tomada de decisões; através dele, surge uma série de ideias, dependendo da atitude básica de cada um.

Está **INCORRETO** o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.
- E) II, III e IV.

Questão 41

Os seres humanos, assim como os animais, possuem necessidades fisiológicas básicas como fome, sede, sono, sexo e segurança. Acontece que, apenas satisfazendo essas necessidades, as pessoas não foram capazes de resolver seus dilemas humanos. Foi durante a evolução cultural da humanidade que emergiram outras necessidades denominadas humanas ou existenciais. *Fromm* foi um psicólogo que descreveu cinco necessidades humanas que impulsionam as pessoas a satisfazê-las de uma forma positiva ou negativa. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ligação é uma necessidade humana relacionada à forma como as pessoas se relacionam umas com as outras, seja através da submissão, da aceitação, do domínio ou do amor.
- II. Estrutura de orientação é a necessidade de ser guiado por uma espécie de mapa capaz de possibilitar a organização dos inúmeros estímulos e informações que uma pessoa recebe.
- III. Enraizamento nada mais é do que a necessidade de estabelecer um vínculo físico e determinado com alguém ou com algum lugar, assim como a vontade de voltar para o útero; as pessoas buscam o tempo todo criar raízes.
- IV. Todo ser humano é movido pela necessidade de transcendência e, mesmo jogados no mundo como os animais e depois retirados dele sem o seu consentimento ou desejo, são impulsionados a ficar acima dessa existência passiva e acidental.
- V. Todas as pessoas possuem capacidade de ter consciência sobre si, como uma entidade, separadamente, ou o chamado sentimento de identidade que, na maioria das pessoas ainda está vinculado aos outros, a uma religião, grupo social ou ocupação.

Está **INCORRETO** o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e V.
- D) II, IV e V.
- E) III, IV e V.

Questão 42

“Ao focalizar as situações sociais que o indivíduo enfrenta, acreditar que a personalidade muda em decorrência dessas situações dando o nome de ilusão de individualidade à ideia de que seja imutável ou única, considerar que a ansiedade vem do contexto externo e não interno da pessoa e que o foco do estudo da personalidade deveria ser a situação interpessoal e não o próprio indivíduo.” As informações se referem a qual teoria da personalidade?

- A) Carl Jung.
- B) Alfred Adler.
- C) Erich Fromm.
- D) Karen Horney.
- E) Harry Stack Sullivan.

Questão 43

As pessoas estão inseridas em um contexto social a partir do momento em que nascem, quando, por exemplo, passam a se relacionar com os pais. Esse relacionamento é visto como uma cooperação ou interesse social que tende a se expandir e iniciar continuamente mais relações interpessoais que estarão a todo tempo moldando a personalidade. Para *Adler* o interesse social que existe é inato, ou seja, as pessoas são, por natureza, sociais. Considerando o ponto de vista de *Alfred Adler*, o interesse social é, EXCETO:

- A) Uma necessidade para perpetuar a espécie humana.
- B) Tido como sinônimo de caridade, altruísmo e doação.
- C) Uma definição para o grau de maturidade psicológica social.
- D) A única proporção a ser usada no parecer do valor de uma pessoa.
- E) Uma predisposição que precisa ser treinada e orientada, pois não surge naturalmente.

Questão 44

Determinado psicólogo recebeu em seu consultório uma paciente de 35 anos, casada e mãe de dois filhos. Pelo relato, nota-se que ela tenta fazer tudo para que os outros ao seu redor se sintam felizes, gosta de agradar, tende a não discordar para evitar maiores transtornos, deixa de fazer as coisas para si e faz para os outros e, muitas vezes, recebe presentes e pequenos mimos do marido quando ele retorna de viagem; ela finge para todos que não sabe da constante traição que sofre. Através desse relato, o psicólogo conseguiu identificar um dos mecanismos de defesa estudados por *Horney*. Nessa teoria da personalidade, *Horney* descreve que todas as pessoas possuem potencial para se desenvolver de maneira positiva, mas que sofrem interferências adversas e isso pode afetar negativamente esse processo. Qual foi o mecanismo de defesa identificado pelo psicólogo?

- A) Afeição.
- B) Bloqueio.
- C) Aceitação.
- D) Submissão.
- E) Exploração.

Questão 45

O amor, um sentimento que embora seja conhecido intimamente pelas pessoas, é difícil de ser definido. Ele demanda inúmeras interpretações, tanto no âmbito cultural quanto social e pessoal. A interpretação de seu conceito foi muito usada em abordagens da personalidade mesmo existindo rejeição por outras. Essas abordagens de cunho existencial e humanista, frequentemente, concentravam-se no amor como um derivado importante para os determinantes da personalidade. *Erick Fromm* foi um dos psicólogos humanistas que considerou o amor como um desses importantes determinantes. Considerando a visão de *Erick Fromm* sobre o amor, assinale a afirmativa correta.

- A) Amor envolve mais que compartilhamento e comunhão com outra pessoa; envolve abdicação de si e satisfação das necessidades.
- B) Considerava que, para existir amor, era necessário pouco conhecimento e experiência, pois as pessoas já possuíam a capacidade de amar.
- C) Acreditava no amor como uma arte. Para ele, as pessoas possuem potencial para gerar amor e só precisam ter cuidado para mantê-lo.
- D) Identificou o carinho, o respeito, a maturidade e a responsabilidade como os quatro elementos básicos comuns a todas as maneiras de amar.
- E) Embora acreditasse na força do amor como resolução de muitos conflitos, não o via como uma resposta para problemas da existência humana.

Questão 46

Ao confiar em sua própria experiência e aceitar as diferenças individuais, uma pessoa possui personalidade saudável. Quando se chega em acordo sobre a própria natureza e identifica-se que não há necessidade de agir conforme as expectativas dos outros, assume-se o próprio *self*. Essa é uma visão de *Carl Rogers* sobre alguns aspectos da personalidade humana. Com base nesses princípios, considere que, em determinado ambiente de trabalho, existe uma pessoa que desperte nos demais, muito sentimento de raiva e repulsa por se comportar de forma agressiva, petulante, mal-humorada e descontente. Através de *Rogers* diante desse caso, qual seria a forma mais saudável de reagir?

- A) Chamar a pessoa para uma conversa e apontar suas atitudes repulsivas.
- B) Despertar a humanidade sendo otimista e compreensível com o colega detestável.
- C) Negar os sentimentos raivosos despertados pelo colega e fingir que nada aconteceu.
- D) Demonstrar para a pessoa o sentimento de irritabilidade e repúdio diante suas atitudes.
- E) Ser objetivo e sincero; apresentar de forma realista os danos causados por esses comportamentos.

Questão 47

Ao contrário de outras linhas da psicologia que se baseiam na ideia de doenças ou distúrbios mentais, *Carl Rogers*, em sua abordagem centrada na pessoa, acreditava que os indivíduos estão buscando saúde mental e crescimento a todo momento, reconhecia a importância de analisar a fundo a personalidade e sua essência; defendia que a consciência é a representação simbólica das experiências humanas e considerava importante confiar no potencial de cada um, fazendo com que sua abordagem fosse muito positiva. Sobre os três níveis de consciência abordados na teoria, assinale a afirmativa correta.

- A) O nível do autoconceito está relacionado com a forma como o indivíduo se vê na sociedade e desenvolve suas potencialidades.
- B) O nível da negação vincula tudo que o indivíduo conscientemente possui aversão e transforma em algo positivo para que o processo seja favorável.
- C) O simbolismo com precisão refere-se ao nível onde todas as experiências que não são ameaçadoras tornam-se coerentes com o autoconhecimento.
- D) Atualização é o nível abrangente e complexo; está relacionado com a tendência das pessoas se moverem atrás de suas realizações, com a necessidade de se atualizarem a todo momento.
- E) A distorção é o nível inconsciente das experiências vivenciadas que, mesmo sendo coerentes com a visão de *self*, são remodelados para que o indivíduo possa assimilar de forma mais clara.

Questão 48

José e Pedro são irmãos gêmeos e, hipoteticamente, vivenciam as mesmas situações, realizam as mesmas atividades escolares, compartilham o mesmo ambiente familiar e social, mas possuem uma maneira muito diferente de se comportarem e de interpretar a vida. Do ponto de vista teórico, eles participam ativamente da construção de seus processos, criam suas próprias implicações mediante as experiências que são interpretadas, predizendo, respondendo e controlando os acontecimentos. São movidos praticamente pelas mesmas experiências, mas possuem maneiras muito distintas de vivenciá-las. Tais informações se referem à seguinte teoria:

- A) Psicologia individual de *Alfred Adler*.
- B) Construtos pessoais de *George Kelly*.
- C) Psicologia analítica de *Carl Gustav Jung*.
- D) Teoria centrada na pessoa de *Carl Rogers*.
- E) Teoria das relações objetais de *Melanie Klein*.

Questão 49

O processo psicoterapêutico é o elemento fruto da relação entre o psicoterapeuta e o cliente. Através dessa relação ocorrem as transformações, o desenvolvimento e a elaboração da visão de mundo externo; sua qualidade irá depender das variáveis psicológicas e não psicológicas envolvidas. Todo processo envolve condições básicas para que esse desenvolvimento e crescimento mútuo sejam eficazes. Sobre a relação psicoterapêutica, analise as afirmativas a seguir.

- I. Quando o psicoterapeuta se sente seguro para intervir e percebe certa lentidão nas questões de aprendizagem existencial, imaturidade ou dificuldade nas mudanças de seus clientes, ele deve conduzir o processo de maneira mais ativa e indicativa, podendo até mesmo aconselhar qual o melhor caminho a se tomar.
- II. O psicoterapeuta deve manter um envolvimento saudável com seu cliente para que o processo se torne eficaz; porém, é natural que sinta a dor, a aflição ou a angústia do outro, pois não está ali apenas para fazer um diagnóstico ou avaliar os sintomas; muitas vezes a preocupação e o interesse no processo do cliente geram esses sentimentos.
- III. Embora seja visto por muitos como alguém superior, capaz de modificar a forma como as pessoas pensam ou sentem, o psicoterapeuta é uma pessoa comum, consciente de sua fragilidade e não um deus onipotente. O objetivo de seu trabalho não é pessoal, mas genuíno e sem segundas intenções, evitando perder suas características individuais.
- IV. O psicoterapeuta é responsável por promover a cura das pessoas em diversos níveis de seu adoecimento; é aquele que através de seu conhecimento teórico e técnico consegue transformar e direcionar o caminho de seu cliente para a busca de sua aceitação. Ele consegue transformar os conflitos mais obscuros em um conjunto transformador de mudança.
- V. Os julgamentos em psicoterapia são fatores muito importantes a serem trabalhados pelo profissional. É praticamente impossível se desfazer dessas interioridades que fazem parte da elaboração individual. Mas, para elaborar um trabalho psicoterapêutico, é necessário não se abster dessas particularidades, elas contribuem para uma visão crítica e impedem o afastamento da percepção que o psicoterapeuta tem de si mesmo.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e V.
- E) I, IV e V.

Questão 50

Para *George Kelly*, viver neste mundo imprevisível e desgastante em termos psicológico e físicos é um desafio constante para as pessoas. Os construtos são interpretações que permitem controlar o ambiente e planejar as ações auxiliando nesse processo. Para explicar como esses construtos funcionam, *Kelly* propôs os chamados colorários pessoais. Sobre os colorários apresentados por *Kelly*, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Organização: cada indivíduo organiza os construtos em sua mente primeiro de forma desordenada e só depois das experiências que vivenciam é que as informações vão se agrupando dentro de “gavetas mentais”, para que a incompatibilidade e a discrepância diminuam.
- () Comunalidade: os indivíduos possuem seus construtos exclusivos, ou seja, a interpretação própria que fazem da realidade, mas, normalmente, eles não são compatíveis com os de outras pessoas que fazem parte do mesmo grupo social, gerando, assim, dificuldades na comunicação.
- () Fragmentação: às vezes os construtos estão organizados com suas semelhanças e diferenças na mesma “gaveta mental”; porém, são incompatíveis, como duas primas que são grandes amigas ao saírem juntas para uma festa, mas que se tornam inimigas brigando por política nas redes sociais.
- () Modulação: nem os construtos estão sujeitos a revisão, isso vai depender da permeabilidade e rigidez que possuem, se forem muito rígidos, como a pedra, eles se tornam muito resistentes; mas se forem maleáveis, como a argila, irão aceitar a introdução de novos elementos e se modificar através da experiência.
- () Construção: as pessoas conseguem antecipar os eventos a partir do momento que interpretam suas replicações, como em festas de aniversário que não são iguais mas são similares e, a partir do momento em que uma pessoa for na primeira, ela consegue prever ou antecipar como as outras poderão ser.

A sequência está correta em

- A) F, V, F, V, F.
- B) V, F, F, F, V.
- C) V, V, V, F, F.
- D) F, F, V, V, V.
- E) V, F, F, V, F.

Questão 51

O método terapêutico que apresenta o psicoterapeuta atento à linguagem corporal do cliente e a maneira como ele transmite e vive seus sentimentos e emoções mantém uma atitude de aceitação, empatia e afetuoso interesse, contribui para que o paciente consiga reviver de forma simples e espontânea as situações, tanto no contexto atual quanto nos antigos, ajudando-os a perceber as mudanças e percepções dos sintomas, fazem parte do método centrado na relação:

- A) Mente-corpo-psicoterapeuta.
- B) Cliente-sintoma-psicoterapeuta.
- C) Sintoma-cliente-psicoterapeuta.
- D) Sentimento-cliente-psicoterapeuta.
- E) Cliente-comportamento-psicoterapeuta.

Questão 52

A eficácia de qualquer tratamento psicológico está relacionada com a qualidade da entrevista. Seja na área clínica, organizacional, hospitalar, social, escolar, dentre outras, a entrevista é um instrumento que permite acesso às representações mais pessoais dos sujeitos. Considerando os componentes existentes na entrevista psicológica, assinale a afirmativa correta.

- A) A função da entrevista é compreender o indivíduo em sua totalidade, descobrir o que de mais profundo existe, ao mesmo tempo separar as demandas das necessidades básicas que, normalmente, são trazidas através das primeiras informações referentes às queixas.
- B) A observação é o primeiro e mais completo componente da entrevista; através dela o profissional identifica todas as nuances não apresentadas no discurso, a linguagem corporal, o tom de voz, a postura e as atitudes durante o processo são decisivos para a elaboração de uma terapia.
- C) A finalidade da entrevista como um instrumento é possibilitar que os indivíduos criem habilidades para enxergar ou até mesmo confrontar suas mudanças. Tanto o instrumento da entrevista quanto o processo de psicoterapia se confundem, ambos conferem a um os requisitos do outro.
- D) O componente base de qualquer entrevista é o estabelecimento de um clima agradável e acolhedor, neste momento, o mais importante é tirar todas as dúvidas, conhecer os pontos de tensão, as questões pessoais do indivíduo e demonstrar da maneira mais clara possível o desejo em ajudar.
- E) O modelo da entrevista depende de vários fatores como o ambiente, a voz e a postura do terapeuta, o tipo de cliente, o barulho, o clima e até mesmo o tipo de problema. Essas diferenças são importantes porque afetam o campo geobiológico do indivíduo. Como um ritual, essas circunstâncias devem ser sempre mantidas, a fim de promover uma atmosfera constante e facilitar o relacionamento.

Questão 53

Uma das grandes preocupações das pessoas é alcançar o bem-estar físico e mental; para tal, tendem a buscar em atividades como esporte, trabalho, religião, lazer, relação familiar e social, a possibilidade de se sentirem melhores, caso contrário, existe um processo de adoecimento físico e psicológico, acarretando a busca por tratamentos diversos. De uma maneira ampla, essas atividades se aproximam a formas de psicoterapia, pois importam vários elementos que, em conjunto, podem resultar efeitos desejados. “Quando se torna impossível expressar a raiva, a dor, o sentimento de desesperança e de angústia para o mundo, o indivíduo usa o corpo para dizer aos outros aquilo que a boca não consegue. Essas relações complementares estabelecidas entre as pessoas e o mundo ao seu redor são descritas como _____. São como respostas reprimidas, retidas no mais fundo ser daqueles que são incapazes de encontrar _____ em si mesmos para se confrontarem com o mundo ao seu redor.” Sobre teorias e técnicas psicoterápicas, assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) desejos / força
- B) sintomas / suporte
- C) elaborações / resposta
- D) resignificações / ajuda
- E) internalizações / solução

Questão 54

Em uma base militar das forças armadas, os psicólogos que compõem o quadro oficial foram convocados para uma tarefa extremamente importante – ajudar no apoio às vítimas de uma tragédia ambiental acontecida na cidade vizinha. Centenas de pessoas perderam entes queridos e suas casas, o local encontrava-se um caos e toda ajuda era bem-vinda. Realizavam os acolhimentos e, quando necessário, os casos mais específicos direcionados para um acompanhamento psicoterápico. O contato inicial com essas pessoas era realizado através de uma entrevista, onde, voluntariamente ou por indicação, eles chegavam até a base, ou, dependendo do caso, o profissional se deslocava em encontro à vítima. Nesse primeiro contato, em locais improvisados, com alta demanda, era realizado a entrevista inicial. Considerando o exposto, bem como a condução dos profissionais nas entrevistas realizadas nessa operação, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Como era um cenário de caos, sem nenhuma programação prévia, o profissional se limitou a estruturar a situação centrada na pessoa e na relação estabelecida através daqueles contatos iniciais. Os temas ou as necessidades seguiam caminhos livres, permitindo que pudessem repensar os conflitos e a ansiedade existente.
- B) Neste caso, os profissionais optaram por conduzir as entrevistas de maneira mais diretiva, trabalhando a relação de causa e efeito assumida pelos sintomas apresentados por aquelas pessoas; essa postura contribui para uma melhor interpretação e esclarecimento, ajudando-os a se tornarem mais conscientes do problema.
- C) Como uma entrevista mais horizontal não tem um interesse formal e diretamente pelo passado, uma procura de causa e efeito e nem a gênese de um problema tratado; ela foi conduzida com base no entendimento imediato daquelas pessoas, resgatando um sentido presente, além de dados mais significativos e factuais da problemática atual.
- D) O ambiente é um dos pilares de uma boa entrevista psicológica; porém, mesmo nesses casos críticos, levar em consideração somente os fatores ambientais não faz muito sentido. O profissional, a pessoa e o ambiente são uma complexa conjunção de forças distintas e refletem uma sintonia importante para trabalhar essa realidade como um todo.
- E) Uma das finalidades da entrevista é conhecer as necessidades das pessoas, a motivação que as levaram até aquele ponto. Os profissionais estarão oferecendo o suporte necessário para ajudar na superação dessas necessidades, mas devem ficar atentos a toda forma de comunicação usada; às vezes somente respeitar o momento e se manter em silêncio contribui para tal processo.

Questão 55

“Durante muito tempo, determinado profissional que atuava na área social de uma cidade estava passando por um período de grande sobrecarga no trabalho, resultando em muitas horas extras e acúmulo de serviço, sendo necessário, muitas vezes, trabalhar em casa. Isso estava causando desgaste emocional e sofrimento, visto que afetava toda sua vida pessoal e até o rendimento no trabalho. Deparando-se no limite de suas emoções, conseguiu identificar que o fato de não saber se posicionar mediante uma solicitação, saber dizer não, ou simplesmente reconhecer que não consegue mais, vem contribuindo para o agravamento desses aspectos. Identificou que precisava de ajuda psicológica para mudar tais questões que estavam lhe causando sofrimento e marcou uma consulta.” A que tipo de mudança a situação hipotética se refere?

- A) Realista.
- B) Voluntária.
- C) Existencial.
- D) Consciente.
- E) Experimental.

Questão 56

A procura por ajuda psicológica decorre dos mais diversos motivos, que vão desde questões emergenciais, ajuda emocional, orientações ou esclarecimentos, questões existenciais, ou até mesmo a busca pelo autoconhecimento. Independente dos motivos e até mesmo das técnicas que serão utilizadas, o processo de mudança é algo permanente do ser. Porém, existem agentes geradores de mudanças presentes em todas as psicoterapias, empregados de formas distintas por cada uma delas que contribuem para a obtenção de melhora. Sobre os fatores comuns associados a mudanças em psicoterapias, relacione adequadamente as categorias aos fatores.

(Alguns números poderão ser usados mais de uma vez.)

- | | |
|------------------|---|
| 1. Apoio. | () Assumir riscos e controle dos esforços. |
| 2. Aprendizagem. | () <i>Feedback</i> . |
| 3. Ação. | () Perícia do terapeuta. |
| | () Aliança terapêutica. |
| | () Assimilação de experiências. |
| | () Controle dos esforços. |

A sequência está correta em

- A) 3, 2, 3, 1, 2, 3.
- B) 2, 3, 1, 2, 3, 2.
- C) 1, 1, 2, 3, 1, 2.
- D) 3, 1, 2, 2, 1, 3.
- E) 1, 2, 1, 3, 3, 1.

Questão 57

Um dos principais fatores relacionados aos processos de mudança na psicoterapia é o sofrimento psíquico. As pessoas que apresentam o sofrimento tendem a ser motivadas ao tratamento. Cria-se, então, o estabelecimento de um vínculo e uma aliança de trabalho entre o profissional e seu cliente. Mas, para que essas mudanças aconteçam de forma positiva e considerável, a intensidade da psicopatologia pode comprometer esse processo. Nem todas as técnicas são condizentes com todas as pessoas e nem todos os transtornos comportam determinadas técnicas ou intervenções. Considerando os fatores do próprio indivíduo no processo de mudança, assinale a afirmativa correta.

- A) As pessoas que possuem algumas características como alto nível de ansiedade, baixa tolerância, história de trauma na infância e dificuldade nas relações interpessoais apresentam bons prognósticos na psicoterapia. Essas características da personalidade impulsionam as mudanças mais significativas do processo.
- B) As pessoas motivadas para o processo de mudança apresentam um comportamento decidido e claro, embora, antes, a família ou os amigos precisem recomendar ou impor algum tipo de tratamento em virtude da dificuldade em reconhecer a necessidade; elas acabam se responsabilizando pelo desfecho do tratamento.
- C) As pessoas que possuem um diagnóstico de transtorno de personalidade *borderline*, por exemplo, tendem a apresentar determinada limitação ao lidar com estresse agudo, podem ter pouca tolerância a confrontos, além de um risco suicida em virtude de situações estressantes, o que não condiz com técnicas de mudanças muito objetivas ou diretivas.
- D) A relação estabelecida no processo terapêutico é determinada pelas características pessoais do terapeuta e cliente. Para que o processo de mudança ocorra de maneira favorável é esperado do terapeuta um posicionamento enquanto responsável pelo desenlace da terapia; e do cliente é esperado o interesse em falar, em ser ouvido, abertura para mudança, valorização e reconhecimento do trabalho.
- E) As intervenções baseadas na psicoterapia psicanalítica apresentam respostas mais favoráveis em pessoas mais impulsivas ou agressivas, isso porque conseguem atingir as camadas mais profundas, promovendo as mudanças necessárias de forma gradativa e recorrente; através das técnicas apropriadas os pacientes conseguem identificar o que causa essas reações e passam a elaborar a mudança de forma mais consciente.

Questão 58

A psicoterapia de apoio pode ser vista como um modelo versátil praticada entre os diversos contextos e tem como objetivo eliminar sintomas ou comportamentos desadaptativos tanto em indivíduos que estejam vivenciando crises agudas quanto em portadores de algum transtorno ou *deficits* crônicos. Porém, como toda psicoterapia, os pacientes devem estar aptos para se submeterem a ela, se houver contraindicações que desfavorecem os melhores resultados, é necessário encaminhá-los para outros modelos de psicoterapia. Assinale, a seguir, a alternativa que é contraindicada em uma psicoterapia de apoio.

- A) Esquizofrenia.
- B) Leucemia aguda.
- C) Transtorno factício.
- D) Transtorno do humor.
- E) Psicopatologia crônica.

Questão 59

A avaliação psicológica é um estudo que requer planejamento prévio e criterioso conforme a demanda e os fins destinados. É realizada por profissional capacitado e apresenta a finalidade de subsidiar o trabalho nos diversos campos de atuação da psicologia. Porém, muitos profissionais não estão capacitados o quanto deveriam e as avaliações não acontecem de maneira apropriada e com a qualidade e fundamento necessário, acarretando em uma série de problemas. Sobre os problemas que prejudicam a entrega de uma avaliação psicológica eficiente, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O psicólogo nem sempre está preparado tecnicamente para usar os instrumentos escolhidos.
- () Existe a falta de interesse ou conhecimento adequado por parte dos profissionais para identificar a permissão do uso de determinados testes.
- () O que mais interfere no processo são as condições ambientais usadas para a aplicação da avaliação.
- () As pessoas que participam de uma avaliação psicológica pouco contribuem para que o processo se desenvolva.
- () Poucos profissionais possuem domínio sobre os construtos de uma avaliação psicológica, mesmo sendo uma das etapas de finalização do processo.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, F, F.
- B) V, F, V, F, V.
- C) F, V, F, V, F.
- D) F, F, V, V, V.
- E) V, F, F, V, V.

Questão 60

Considere que, ao realizar estudos para mensurar o desempenho intelectual de crianças brasileiras de diferentes estados, a psicologia individual identificou alguns aspectos relevantes. Sabe-se que os fatores socioeconômicos e de classe são fortes influenciadores nesse desenvolvimento e trazem reflexões importantes relacionadas a aplicabilidade de testes, avaliações diversas ou análises grupais e individuais. Considerando os aspectos descritos, assinale a afirmativa correta.

- A) O nível socioeconômico não é um fator relevante para analisar a inteligência entre crianças da mesma faixa etária de regiões como Nordeste e Sudeste, por exemplo, o fator dominante sempre será a idade e o grau de instrução.
- B) Crianças que habitam bairros de bom nível socioeconômico tendem a apresentar resultados mais favoráveis de inteligência comparados aos que habitam em bairros da periferia, embora a busca por igualdade seja constante, essas diferenças são reais.
- C) O processo de inteligência analisado por muitos é resultante da convivência em sociedade, principalmente, do laço familiar. O estímulo, o exemplo e a genética contribuem para o maior desenvolvimento intelectual; ao se deparar com as diversidades externas, o indivíduo estará mais preparado para se desenvolver.
- D) Ao analisar os níveis de inteligência, foi identificado que sofrem pouca influência cultural, apesar de muitas pesquisas dizerem o contrário. Esses resultados apresentaram os componentes biológicos dominantes, pois influenciam diretamente nesse processo que, mesmo sofrendo as interferências do meio, são movidos pela genética.
- E) É nítida a diferença intelectual entre crianças de sexos opostos; esses fatores estão cada vez mais sendo evidenciados, independente das diferenças sociais ou de classe, as crianças apresentam resultados significativos intelectuais se comparadas às diferenças de sexo, cada vez mais os estudos mostram o aumento dessas diferenças.

Questão 61

O psicólogo que atua na área de recursos humanos trabalha com capacitação e desenvolvimento profissional e, muitas vezes, identifica profissionais que em pouco tempo conseguem chegar a níveis hierárquicos altos. É possível observar que, além do foco, determinação e disciplina, esses profissionais tiveram que desenvolver novas habilidades e um constante processo de aprendizagem para chegar nos resultados alcançados. Assim como nesse contexto profissional, os processos de desenvolvimento e aprendizagem são fenômenos complexos, interligados e fundamentais para a construção do sujeito. “Tanto a aprendizagem quanto o desenvolvimento reproduzem duas áreas de investigação da psicologia onde as pesquisas são bastante produtivas. Considere determinada criança que não sabia ler e escrever, mas, ao passar pelo processo de ensino, adquiriu essas habilidades. De maneira geral pode-se dizer que a aprendizagem se relaciona à _____ entre dois estados ou condições existentes.” Sobre a perspectiva do desenvolvimento e aprendizagem, assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) junção
- B) constância
- C) contradição
- D) modificação
- E) manutenção

Questão 62

O aconselhamento em termos genéricos pode ser definido como algo diretivo que possui uma intenção em ser ofertado, um conselho para convencer, para persuadir, dar um direcionamento, recomendar ou até mesmo consultar. Porém, quando é acrescido o adjetivo psicológico ao termo, ele adquire inúmeras possibilidades de compreensão e até mesmo de interpretação. Em suma, apresenta seu foco nos processos considerados disfuncionais, típicos ou atípicos, que abrangem tanto os grupos individuais quanto familiares e organizacionais. Sobre o aconselhamento psicológico, assinale a afirmativa correta.

- A) O foco deste processo deve ser na condução do conselheiro, pois deve estar voltado para uma atenção constante no sofrimento da pessoa que busca ajuda. O profissional é a figura principal que irá nortear o atendimento, evitando que referências externas prejudiquem o atendimento.
- B) Manter uma comunicação verdadeira, objetiva e focada pressupõe condições favoráveis para a expressão de sentimentos. O conselheiro tem como papel ser um facilitador que estabelece essa relação de maneira mais assertiva e direta; isso acarretará um nível maior de confiança e mutualidade.
- C) Refere-se a um processo que envolve respostas relacionadas aos sentimentos e aos pensamentos do indivíduo. Quando alguém busca ajuda deseja que seus problemas sejam resolvidos e as respostas aos conflitos enfrentados sejam dadas, cabendo ao profissional ajudá-lo na obtenção ou construção desses aspectos favoráveis ao seu crescimento e desenvolvimento.
- D) Implica em uma aceitação básica dos sentimentos e percepções das pessoas, dependendo da avaliação externa realizada. Cabe ao profissional emitir valor com relação às percepções trazidas, pois, através dessa análise, conseguirá identificar o motivo que os levaram a agir de determinada maneira e compreender essas atitudes e comportamentos para então conseguir ajudar.
- E) A demanda por um aconselhamento deve partir da necessidade da ajuda, seja ela pela própria pessoa ou por alguma indicação. Isso possibilita um processo mais eficiente, pois muitos tendem a evitar a procura por medo, insegurança ou até mesmo por não saber do que se trata o processo e, ao se sentirem seguros ou preparados, conseguirão expor os sentimentos e trabalhar o crescimento pessoal.

Questão 63

Assim como outras intervenções terapêuticas, a psicoterapia breve não deve ser indicada de maneira indiscriminada para qualquer caso ou situação. A escolha das técnicas não deve ser baseada apenas pelos sintomas, pelo quadro clínico ou alguma síndrome, mas, principalmente, pela estrutura da personalidade e pelas condições do indivíduo. Para avaliar se uma pessoa apresenta boas chances de serem beneficiadas com psicoterapias breves, cinco itens devem ser considerados. Assinale, a seguir, a alternativa que representa tais itens que compõem a escala de avaliação.

- A) Força impulsional; adaptação; consistência; objetivo; e, relação social.
- B) Análise crítica; segurança; flexibilidade; capacidade de raciocínio; e, dedicação.
- C) Autoconhecimento; capacidade reflexiva; racionalização; empenho; e, boa socialização.
- D) Foco; motivação; nível de adaptação prévia; capacidade de *insight*; e, aliança terapêutica.
- E) Determinação; resiliência; adaptabilidade; capacidade de reflexão; e, vínculo terapêutico.

Questão 64

Após um forte episódio depressivo, a paciente Y decide findar com a própria vida fazendo uso de medicamentos. Quando seu marido chega em casa e se depara com ela desacordada e caixas de remédios vazias, imediatamente a leva para o hospital. Ela ficou internada alguns dias em recuperação e foi encaminhada, além de um tratamento psiquiátrico, para um tratamento psicológico com o profissional especializado em psicoterapia de apoio. Após realizar toda a análise necessária para identificar se a paciente é indicada para esse tipo de intervenção, o profissional iniciou o processo psicoterápico. Considerando as intervenções realizadas pelo psicólogo, assinale a afirmativa correta.

- A) Ao assumir a função de ego auxiliar do paciente, o terapeuta adquire o controle ativo das funções que são incapazes de ser desempenhadas durante o tratamento. Ele terá que decidir e executar, valendo-se de sua própria autoridade sobre a vida pessoal do paciente.
- B) Quando o terapeuta apresenta um recurso diferente do que o paciente já viu, ele está clarificando uma explicação, revelando de forma clara e verdadeira conceitos que eram mantidos aprofundados como medo, desejos ou fantasias que eram considerados incompreensíveis pelo paciente.
- C) Ao realizar uma intervenção ativa, o terapeuta está confrontando com o paciente aquilo que de mais temido existe em seus aspectos conscientes; destina-se a aumentar a compreensão sobre os processos mentais que mais causam sofrimento e trazê-los à tona através de conteúdos manifestos.
- D) Através do processo de psicoeducação, o terapeuta irá descrever o que o paciente deve ou não fazer com relação aos seus sintomas, descrever sucintamente seu quadro clínico, realçar as condições e as dificuldades existentes no processo, para que ele tenha total conhecimento e discernimento do que está sendo feito.
- E) Ao sugerir a paciente novas estratégias, o terapeuta utiliza sua própria capacidade de analisar a realidade, uma vez que ainda é um recurso limitado no paciente onde a capacidade de examinar criticamente e identificar saídas está temporariamente restrita. A finalidade é induzir novas ideias, convicções, sentimentos ou influenciar nas vontades e decisões do paciente.

Questão 65

A cultura exerce influência na formação do indivíduo e pode variar bastante, dependendo de cada contexto. Uma criança nascida e criada no Taiti possui experiências, costumes e padrões de vida bem diferentes de uma criança nascida em países da Europa, por exemplo. Todos os aspectos culturais contribuem para a formação da personalidade e, conseqüentemente, o papel que cada indivíduo irá exercer. Ao mesmo tempo em que o indivíduo deseja manter sua individualidade e sua personalidade, ele está inserido, desde o momento em que nasce, em uma sociedade que exerce influência sobre ele e, à medida em que interagem e desempenham funções distintas, os papéis sociais vão se formando. Sobre os papéis sociais relacionados à cultura e personalidade, analise as afirmativas a seguir.

- I. A ideia de papel social remete-se a um conceito de personalidade, assim como o uso de máscaras, as pessoas incorporam, na medida que for preciso, diferentes papéis para interagir em diversos ambientes e com inúmeras pessoas.
- II. Apesar de conseguir desempenhar papéis sociais distintos no seu cotidiano como no lazer, no trabalho, na família, dentre outros, é necessário que a pessoa minta ou finja ser alguém para se enquadrar na sociedade ou em cada uma dessas situações.
- III. Apesar de se adequar aos papéis sociais ou do que se espera de alguém, a personalidade é algo que não muda e nem sofre alteração nos diferentes contextos; ela pode se comportar de maneira diferente para se adaptar, mas a personalidade é algo imutável.
- IV. Às vezes o papel social tende a ser tão forte nas relações estabelecidas que pode influenciar até mesmo o *status* social – a posição social que determinada pessoa tende a ocupar.
- V. Dependendo do papel social exercido, as cobranças internas são mais significativas e exercem uma forte pressão sobre as atitudes, os valores e até mesmo as crenças subjetivas apresentadas.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) II, IV e V.
- E) III, IV e V.

Questão 66

Um idoso pode aprender a ler, a dirigir, bem como uma nova profissão ou uma nova língua e isso não precisa estar necessariamente atrelado ao processo escolar. Enquanto o ser humano tiver capacidade de aprender, a educação vai existir por toda sua vida. Para que essas questões sejam melhor estudadas, a psicologia da educação é uma abordagem que vai apresentar conceitos, práticas e delimitações importantes sobre o tema, exerce forte influência no contexto escolar, mas perpassa por todas as esferas da vida. Considerando as atribuições da psicologia da educação, assinale a afirmativa correta.

- A) Sua prática de manutenção e transformação é estabelecida e delimitada de forma unilateral.
- B) Tem interesse exclusivo na investigação do contexto escolar e no entendimento do fenômeno educacional.
- C) Analisa o indivíduo de forma isolada, considerando os fatores familiares que podem determinar seu desenvolvimento.
- D) Objetiva classificar, através de testes psicológicos educacionais, o posicionamento e o direcionamento do indivíduo, identificando as necessidades e os tratamentos.
- E) Estuda as mudanças de comportamento através do que os indivíduos aprendem e investiga princípios, técnicas e conceitos psicológicos empregados no contexto educativo.

Questão 67

A inserção do psicólogo na saúde pública vem sofrendo grandes transformações ao longo do tempo tanto relacionadas às práticas quanto aos conceitos teóricos e políticos envolvidos no processo. Uma vez que a psicologia é parte integrante das políticas públicas de saúde, sua efetividade está direcionada com o lugar que suas práticas ocupam e a relação com o interesse social. Sobre as práticas da psicologia e sua inserção na saúde pública, assinale a afirmativa correta.

- A) Atuar no campo de saúde pública implica estar imerso em um espaço conflituoso, mas que se fortalece e avança sem retroceder sobre os aspectos relacionados às dimensões éticas e políticas da profissão.
- B) O fazer psicológico nas políticas públicas implicam os problemas da subjetividade contemporânea, a produção da mesma e das políticas, orientando a prática para o campo de interfases disciplinares.
- C) A psicologia na saúde pública implica em intervenções voltadas para a individualização dos sintomas e patologização dos aspectos sociais, sendo tais atenções mais aprofundadas e contextualizadas.
- D) O desenvolvimento da psicologia tem se demonstrado fortalecido historicamente; a predominância de determinadas abordagens teóricas, métodos, instrumentos ou a prática em si se mantiveram ao longo do tempo.
- E) Apesar da psicologia não ter negado sua aproximação com o interesse público e afetivo ao longo da história, ela carrega essas fortes implicações advindas do contexto clínico estabelecido por profissionais da área da saúde.

Questão 68

Lewin considerou vetores da física e da física quântica para trazer considerações do seu trabalho sobre como os indivíduos respondem ao ambiente; considerou, ainda, que as forças (ou vetores) que estão ao redor do indivíduo podem interferir nas atitudes e comportamentos do dia a dia. Exemplificando essa problemática, pondere sobre alguém que deseja perder peso e procura ajuda psicológica, gerando mudanças em seu estado físico e psicológico. O profissional deverá estar ciente de que, para qualquer situação, existem forças impulsionadoras e forças restritivas atreladas ao processo, sendo de suma importância saber identificá-las, para, assim, obter uma melhor condução e resposta do tratamento. Sobre forças impulsionadoras, analise as alternativas a seguir.

- I. Perder peso.
- II. Ameaça à saúde.
- III. Roupas apertadas.
- IV. Imagem da pessoa.
- V. Anos de alimentação errada.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) I e V.
- C) II, III e IV.
- D) II, IV e V.
- E) III, IV e V.

Questão 69

Márcia trabalha no pronto atendimento de sua cidade e, constantemente, depara-se com comportamentos que ela considera fora da normalidade como os de seu colega que lava as mãos minuciosamente e repetidamente após cumprimentar alguém e percebe o quanto aquilo o incomoda. Assim como ela, as pessoas estão a todo instante definindo comportamentos como anormais e patológicos, caracterizando o outro com algum tipo de transtorno, sem, de fato, compreender que essa é uma definição minuciosa e parte de múltiplos pontos de vista que englobam fatores biológicos, psicológicos e socioculturais. Esses aspectos sociais na anormalidade, podem ser observados quando:

- I. Apesar de variar conforme o grau de cada transtorno, a exposição a substâncias tóxicas é considerada como fatores sociais e influenciam a vida, principalmente, dos jovens.
- II. Algumas atitudes sociais apresentadas como desconforto e preconceito são evidentes em relação a alguém que apresente comportamentos tidos como anormais.
- III. Provavelmente, é mais fácil para as pessoas entenderem e aceitarem algum tipo de transtorno psicológico de um parente ou amigo do que uma determinada doença física.
- IV. Estigmas sociais são como rótulos que consideram determinados indivíduos diferentes e os separam dos demais; afetam, principalmente, as minorias étnicas e raciais.
- V. Discriminação social é o resultado dos estereótipos criados em cima desses fatores, que servem, muitas vezes, para ressaltar, complicar e afligir mais a vida dos indivíduos afetados.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) II e IV.
- C) III e V.
- D) I, III e V.
- E) II, IV e V.

Questão 70

O conhecimento sobre a interação social pode trazer sustentação e aprofundamento das vivências e experiências individuais, além de contribuir para a escolha de técnicas mais adequadas de intervenção em diferentes áreas da psicologia. De maneira geral, pode-se definir o conceito de interação social como:

- A) Ação coletiva dos indivíduos sobre o mundo que contribui para a construção da subjetividade humana.
- B) Conceito isolado que tende a provocar mudanças entre o indivíduo e a sociedade através do que é aprendido por meio da linguagem.
- C) A forma pela qual os indivíduos se comunicam face a face, agindo e reagindo frente às relações com os outros e interiorizando conhecimentos.
- D) Uma complexidade de comportamentos expressados através do contato superficial com o outro, sendo moldados e transformados durante toda a vida.
- E) Importante modificador de comportamento individual que, através das diferentes classes, estabelece o desenvolvimento da própria identidade social.

Questão 71

A interação social é um fenômeno que tende a ajudar ou prejudicar a adaptação do indivíduo ao meio, pois está ligada às relações sociais estabelecidas em diferentes contextos como familiar, econômico, educacional, político, religioso etc, tornando o indivíduo uma complexidade de interações. São consideradas interações sociais, EXCETO:

- A) “Um determinado político foi alvo de muitas críticas e sofreu o famoso ‘cancelamento digital’, quando compartilharam um vídeo no qual ele estava em uma festa particular demonstrando grandes indícios de embriaguez. O vídeo se espalhou e repercutiu uma visão negativa a seu respeito fazendo com que muitos de seus eleitores mudassem de opinião sobre o seu voto.”
- B) “Através das redes sociais, um adolescente conheceu determinado jogo que era considerado famoso entre os membros de sua escola e, logo ficou viciado, tomando todo o seu tempo livre na frente do computador. Suas notas pioraram a tal ponto que seus pais tiveram que tomar medidas drásticas bloqueando o uso de aparelhos eletrônicos até que as notas e o comportamento do jovem fossem melhorando.”
- C) “Um homem viajou a trabalho e, quando chegou ao local, deparou-se com um ambiente muito formal pelo qual não esperava. Percebeu que as pessoas o observavam e riam de seu modo despojado de se vestir. Mas, como era alguém ‘desenrolado’ encontrou um jeito de interagir e se comunicar para ser aceito rapidamente e, em seguida, teve que comprar roupas novas para se adequar ao ambiente.”
- D) “Uma senhora estava na fila de um grande supermercado aguardando sua vez de passar os produtos. Logo percebeu que estava acontecendo um problema entre o caixa e um cliente, resultando em discussões públicas além da demora do próximo atendimento. Enquanto observava o ocorrido alguém a sua frente começa a conversar e reclamar da situação; contudo, logo o problema se resolve e o fluxo volta ao normal.”
- E) “Em um campeonato de futebol existem dois times que vieram de condições sociais bem diferentes. O primeiro veio de uma escola particular com uma rede de apoio e atenção profissional ampla e o outro de uma escola pública situada em uma comunidade com muita escassez de recursos. Todas as vezes que se encontram para jogar esses dois grupos sempre brigam e isso requer uma intervenção constante dos responsáveis.”

Questão 72

Ao identificar um sofrimento constante e um desgaste emocional que estava o incomodando, Francisco decidiu procurar um aconselhamento psicológico. Por sorte, em seu próprio ambiente de trabalho, existem psicólogos que são contratados para atenderem às demandas internas quando necessário. Francisco precisava tomar algumas decisões que poderiam impactar seu futuro profissional e, diante do sofrimento e dos conflitos internos enfrentados, a melhor escolha foi realizar esse aconselhamento. Mediante os fatores que regem um aconselhamento psicológico, analise as afirmativas a seguir.

- I. Normalmente, as intervenções em aconselhamentos psicológicos prezam pela reflexão sobre os problemas e pela prevenção destes.
- II. Como o tempo de intervenção do aconselhamento psicológico tende a ser mais breve, de curto prazo, seu foco maior é na resolução de problemas.
- III. O aconselhamento psicológico é mais voltado para situações contextuais e interessado no presente, envolvendo sofrimento mais emergencial carecido de aliviar tensões.
- IV. Mesmo breve, o aconselhamento psicológico deve envolver um árduo e intenso trabalho, principalmente, do profissional que busca atingir os objetivos delineados no início do processo.
- V. Manter um processo sequencial, com a necessidade de um começo, meio e fim da intervenção, podendo durar por um ou mais encontros, além de uma conduta ética regida por contrato de trabalho.

Está INCORRETO o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) II, III e V.
- E) III, IV e V.

Questão 73

A mudança de uma postura terapêutica traz grandes benefícios que contribuem para uma análise mais detalhada feita pelo profissional. Passa-se, então, a olhar o paciente como um todo, não só ouvir, mas ficar atento a forma como expressa seu conteúdo, como descreve seus sonhos, como se apresenta, como se senta e se comporta diante o terapeuta. Olhar a forma que o paciente se veste e o tom de voz, por exemplo, podem indicar determinados traços de caráter de uma pessoa. Tal leitura corporal foi descrita por:

- A) Carl Jung.
- B) Alfred Adler.
- C) Erick Erickson.
- D) Wilhelm Reich.
- E) Sigmund Freud.

Questão 74

A psicologia que, tradicionalmente, entende-se ser uma ciência que estuda a mente, na visão de *Watson*, torna-se uma psicologia comportamental, uma ciência que estuda o comportamento pela unidade de Estímulo-Resposta (E-R). A psicologia deveria se limitar aos dados das ciências naturais e a tudo que fosse suscetível a observação. Deveria estudar objetivamente o comportamento através de métodos rígidos de investigação adotados em laboratórios *behavioristas* que incluíam:

- A) Análise do comportamento; testes específicos; respostas explícitas; e, método do reflexo incondicionado.
- B) Análise dos movimentos musculares; método de testes; método do relato emocional; e, método da resposta objetiva.
- C) Observação com e sem uso de instrumentos; métodos de teste; método de relato verbal; e, método do reflexo condicionado.
- D) Observação sem o uso de instrumentos; método de testes projetivos; método de relato verbal; e, método de reflexo incondicionado.
- E) Observação com uso de instrumentos; método de relato dos pensamentos; método de testes diretivos; e, análise diretiva do comportamento.

Questão 75

O Brasil é um país geograficamente extenso e apresenta diferentes histórias e culturas em cada região; diante disso é necessário analisar a psicologia social além de sua neutralidade ou universalidade, uma reflexão crítica e contextualizada voltada para as atividades cotidianas. Sobre tais reflexões, assinale a afirmativa correta.

- A) Valores morais e éticos são consequências da mediação do comportamento humano com as raízes evolutivas.
- B) Usar os fatos cotidianos para exemplificar a teoria contribui para a análise histórica elaborada até o momento presente.
- C) A realidade clara, preparada historicamente, é o objetivo dessa ciência social que permitirá conhecer o indivíduo em sua particularidade.
- D) O propósito dessa ciência é a relação dialética homogênea entre objetividade e subjetividade para a construção do processo psíquico do ser humano.
- E) Obter melhores caminhos na busca de um saber mais concreto é seguir o conhecimento científico comprovado, temendo as exceções e dúvidas que surgirem.

Questão 76

É notório que o avanço das informações digitais trouxe facilidade e praticidade para o cotidiano das pessoas. Atualmente, qualquer assunto é facilmente encontrado através das pesquisas na *internet*. Pode-se citar um exemplo referente a diversos manuais que, além de apresentarem os testes psicológicos em si, descrevem qual a melhor forma de serem feitos e apresentam orientações de como são corrigidos, tudo aparentemente sem um embasamento científico. Embora essas divulgações possam partir de qualquer outro profissional, existem muitos psicólogos que compartilham dessas práticas, infringindo o Código de Ética Profissional e as resoluções descritas pelo Conselho Federal de Psicologia. De acordo com o Art. 18 da Resolução CFP nº 10/2005, o Código de Ética Profissional do Psicólogo estabelece que:

- A) É vedado o fornecimento de informações específicas e resultados dos serviços prestados além da comercialização e empréstimo de material.
- B) O psicólogo deve divulgar, ensinar ou até mesmo emprestar os instrumentos e as técnicas psicológicas somente para os profissionais da mesma área.
- C) O psicólogo não deve divulgar, ensinar, ceder, emprestar ou vender instrumentos e técnicas psicológicas que permitem ou facilitem o exercício ilegal da profissão.
- D) Na prestação do serviço, cabe ao profissional estipular o valor de acordo com as características da atividade e comunicar ao usuário antes que o trabalho seja realizado.
- E) O psicólogo compartilhará todas as informações para qualificar os serviços que foi contratado, assinalando a responsabilidade de quem for as receber, preservando o sigilo.

Questão 77

Ao realizar uma avaliação psicológica com a finalidade de promoção profissional no âmbito organizacional, o psicólogo X utilizou seus conhecimentos para reprovar um colega do qual teve grande desavença no passado. De alguma maneira, mesmo considerando que os testes aplicados tiveram bons resultados, ele usou de argumentos infundáveis e pessoais para prejudicar alguém, agindo contra as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Federal de Psicologia e o Código de Ética Profissional. Através desse exemplo, com base na Resolução nº 9/2018, que estabelece as diretrizes para uma avaliação psicológica e descreve a respeito de dois recursos usados para basear uma decisão considerados como fontes de informações fundamentais e as fontes complementares, assinale a afirmativa correta.

- A) Os protocolos ou registros de observação comportamentais são considerados fontes complementares.
- B) A observação comportamental e objetiva é uma fonte complementar que auxilia o profissional na análise final.
- C) As entrevistas psicológicas e anamneses são consideradas fontes fundamentais no processo de avaliação psicológica.
- D) Os testes psicológicos aprovados pelo CFP são fontes complementares utilizadas para aprofundar a avaliação psicológica.
- E) Documentos técnicos como protocolos ou relatórios de equipes multiprofissionais são fontes fundamentais da avaliação.

Questão 78

Um dos desafios que a psicologia enquanto ciência e profissão tem vivenciado ao longo do tempo está relacionado com a contribuição mais ativa em políticas públicas da saúde. A atuação esteve mais direcionada para aspectos superficiais, desconcontextualizados e desvinculados das dimensões coletivas e políticas, atreladas aos conceitos de individualização de sintomas, saúde/doença, medicalização de problemas e patologias sociais. O protagonismo desses profissionais configura-se através da modificação desses modelos, desenvolvendo estratégias mais próximas da população, de suas necessidades e prioridades. Porém, existem ainda muitos psicólogos enraizados nesses aspectos, sendo necessária uma reorganização de suas práticas e ações profissionais. “É vital a reestruturação curricular desses profissionais em termos _____ e _____ que busquem o fortalecimento da formação que não estabelece um padrão prescrito e domesticado da subjetividade, tão pouco descritivo e com traços em psiquiatria.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) éticos / políticos
- B) teóricos / práticos
- C) culturais / pessoais
- D) psicológicos / sociais
- E) objetivos / subjetivos

Questão 79

Basta ler as notícias do Brasil para identificar uma série de questões envolvendo problemas sociais sobre as pessoas, problemas esses que geram diferentes impactos na vida de cada um. Determinado psicólogo que atua na área social, além de tentar entender essas questões, estudar, procurar precaver, deve, ainda, identificar e remediar tais problemas que atingem não somente um indivíduo, mas afeta a saúde como um todo da sociedade. Sabe-se que a atuação acontece de acordo com as necessidades de um determinado local e os interesses tanto dos profissionais quanto de instituições. Ainda que a psicologia social no Brasil tenha sofrido mudanças, até então existem muitos desafios a serem enfrentados como, por exemplo:

- I. Apesar da constituição e das políticas públicas defenderem o modo crítico da psicologia social atuar, esbarram, ainda, com valores tradicionalmente institucionalizados e com forte caráter individualista.
- II. O ambiente no qual o psicólogo trabalha está muitas vezes conectado ao dilema da população carente, o que torna a rotina desgastante, podendo ser usado, muitas vezes, para dar embasamento preconceituoso sobre a área.
- III. Os psicólogos conseguiram manter uma troca de experiências considerável e um trabalho interdisciplinar efetivo no campo de atuação; mas ainda é difícil a relação profissional da intervenção social com os médicos de comunicação social.
- IV. Na formação de psicologia existe um forte ensino voltado para as teorias e práticas sociais no contexto atual; entretanto, ainda falta o estabelecimento dos pré-requisitos necessários que tornem esses profissionais capazes de lutar pela melhoria das realidades.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) I, III e IV.
- E) II, III e IV.

Questão 80

Um documento psicológico constitui um instrumento importante de comunicação e deve ser feito com base em princípios técnicos reconhecidos cientificamente na psicologia, além da ética e da legislação profissional. Sobre os princípios técnicos que regem a elaboração dos documentos psicológicos presentes na Resolução nº 6/2019 do Conselho Federal de Psicologia, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Quando for necessário fazer referências no material teórico-técnico em um documento, elas devem ser colocadas, de preferência, em nota de rodapé.
- B) Qualquer modalidade de documento psicológico deverá conter todas as folhas numeradas, não deixando ser de assinado e carimbado na última página.
- C) Utilizar para a elaboração de documentos profissionais uma linguagem acessível e precisa, expondo o raciocínio psicológico através de termos técnico e científicos regidos pelos princípios éticos.
- D) Elaborar um documentos consequente da prestação do serviço, considerando ser resultado de uma avaliação e/ou intervenção psicológica, estando atento aos condicionantes históricos e sociais e os efeitos apresentados nos fenômenos psicológicos.
- E) O psicólogo deverá respeitar o sigilo profissional objetivando proteger através da confidencialidade a intimidade dos indivíduos, grupos ou instituições, salvo em situações que se configure conflito entre as exigências, baseando a decisão na busca do menor prejuízo.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.





INSTRUÇÕES

É necessário o uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido o candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras ou braceletes magnéticos – ainda que terapêuticos – e/ou similares, o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Concurso Público, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários.
4. O Caderno de Provas consta de 80 (oitenta) questões de múltipla escolha para todos os cargos.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal de aplicação.
6. As provas terão duração de 5 (cinco) horas para todos os cargos. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas (A a E) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao fiscal de aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local específico.
8. Os fiscais de aplicação não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação de Inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir das 3 horas após o início de sua realização; contudo, não poderá levar consigo o seu Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo Coordenador da Unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à inscrição do candidato, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.